

UVM-fag	UVM_fag_betegnelse	Beståelsesprocent
40503	Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling	100
40658	Produktionsoptimering for operatører v.h.a. Lean	100
40776	Samarbejde om dokumenter	100
43937	Anvendelse af 5-S modellen for operatører	100
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser	100
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd	100
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	90
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	100
45917	Praktikvejledning af eud-elever/lærlinge	100
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	100
45992	Adm. og registrering af budgetter i et ERP system	100
46493	Konflikthåndtering	100
47085	Lean support i produktionen	100
47189	Online kundeservice og -rådgivning	100
47250	Samtalestyring i kundekontaktfunktioner	100
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner	89,7
47296	Kundeservice i administrative funktioner	100
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	100
47298	Referat- og notatteknik	100
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug	100
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer	100
48653	Håndtering af personoplysninger	100