

UVM-fag	UVM_fag_betegnelse	Beståelsesprocent
40503	Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling	100
40658	Produktionsoptimering for operatører v.h.a. Lean	100
43937	Anvendelse af 5-S modellen for operatører	100
44723	Dialog og samarbejde i den offentlige forvaltning	100
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service	100
45363	Kunde/leverandørforhold for operatører	100
45917	Praktikvejledning af eud-elever/lærlinge	100
46500	Kvalitet og kundeservice i turist og rejsebranchen	100
47189	Online kundeservice og -rådgivning	100
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug	100
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning	100
47562	Valg af markedsføringskanal	100